

令和5年度 伊勢崎市図書館利用者アンケート 実施結果報告書

1 アンケート概要

- (1) 実施期間 令和5年11月3日（金）～30日（木）
- (2) 実施方法 伊勢崎市図書館にてアンケート用紙を配布。QRコードによるアンケートフォームへの案内により入力していただく方法と、用紙を回収ボックスに入れていただき職員がフォームに入力する方法の2種類により回収した。
- (3) 回収数 404件

2 アンケート結果

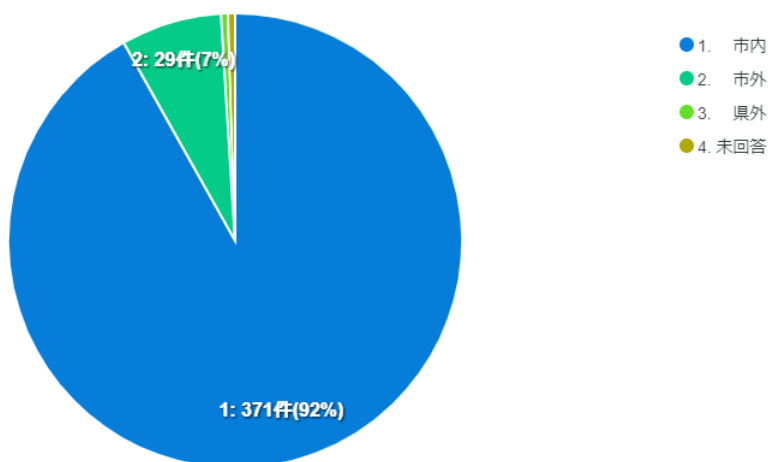
今回の利用者アンケートは選択式の設問についてもできるだけ「その他」として自由記述欄を設けるようにしたため、各設問の自由記述回答は全て掲載した。

Q1～Q9については、同様の回答が複数あった場合、代表的な回答を掲載し、「同様〇件」とした。

Q10については自由記述のみの設問であるため、同様の回答もまとめることはせず、回答の内容により分類してそのまま掲載した。多くの分類に跨る回答については各分類に分けて掲載した。

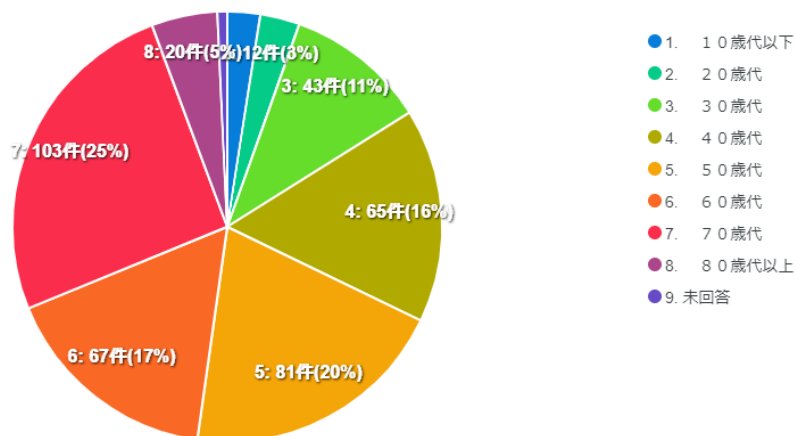
Q1 お住まいはどちらですか。

1. 市内	371 (92%)
2. 市外	29 (7%)
3. 県外	2
4. 未回答	2



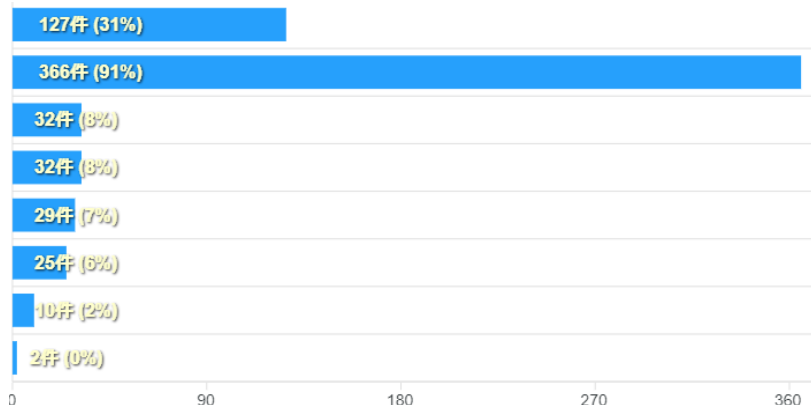
Q2 あなたの年齢は？

1. 10歳代以下	10	2%
2. 20歳代	12	3%
3. 30歳代	43	11%
4. 40歳代	65	16%
5. 50歳代	81	20%
6. 60歳代	67	17%
7. 70歳代	103	25%
8. 80歳代以上	20	5%
9. 未回答	3	



Q3 あなたが図書館を利用する目的について教えてください。(3つまで)

1. 本や雑誌、新聞などを館内で閲覧する
2. 本、雑誌、CD、DVDの貸出、返却
3. 学習室を利用する
4. 調査、研究のために参考図書や郷土資料、データベースを利用する。
5. 講演会やおはなし会などのイベント参加
6. 特定の目的のためではなく、余暇を過ごす
7. その他
8. 未回答



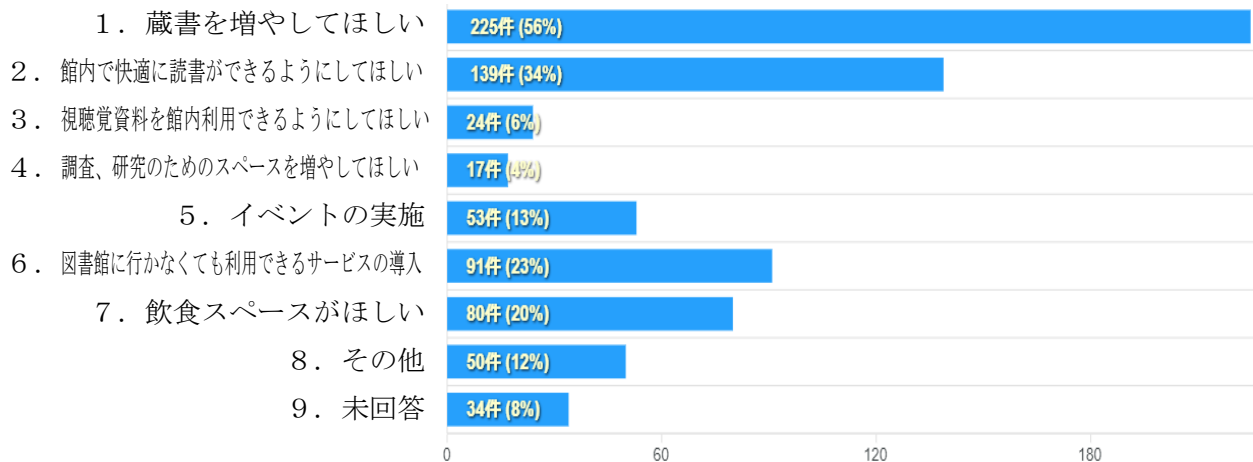
【その他 自由記述】

- ☐ 高齢者の集いの場に活用できる資料（本や紙芝居等を借用する）
- ☐ 子供の興味のある分野の確認と視野を広げる目的
- ☐ 絵手紙展に出品する為の参考写真（花や動物等）を探す
- ☐ 孫に読み聞かせや子供の時読まなかった本等を見るのが楽しみ
- ☐ 資格試験挑戦
- ☐ 幼稚園で読むため
- ☐ インターネット

【考察】

選択肢2の資料貸出・返却が多いのは当然として、1の館内利用がその半分以上であるのは現在の施設の状況を反映したものと考えられる。3の学習室については、アンケート用紙を配布したものの回収数が少なく、利用実態を考えると実際にはもう少し多くなる可能性が高い。4の調査研究が5のイベント参加を上回っていることについては近年の広報活動の成果であると思われるが、よりいっそうレファレンスサービスの周知により利用を伸ばしていく必要がある。

Q 4 図書館のサービスで、今後実施・充実・改善してほしいことは何ですか？（3つまで）



〔その他 自由記述〕

- もう少しDVDの貸出本数を増やしてほしい（同様3件）
- 貸出期間を1ヶ月くらいに伸ばして欲しい（同様3件）
- インターネット回線（wi-fi）の強化（同様2件）
- 駐車場が少ない。遠い。（同様2件）
- リクエストを多く入庫してほしい。（同様1件）
- トイレの充実（和式は使いづらいし、狭い）（同様1件）
- 椅子をなんとかしてほしい。（同様1件）
- 電子書籍を導入してほしい。（同様1件）
- スマホで蔵書検索するときにヒットしにくい。火垂るの墓をほたるの墓と入力するとヒットしない。
こえのかたち、声の形、聲の形でそれぞれ違うものがヒットし、蔵書があるはずなのにヒットしてこ
ないものもある。などなど。正確じゃなくても予測して検索してほしいです。（同様1件）
- 室内を明るく、足元を明るく。
- 太田市のように美術館、カフェを併設したもの。
- 大活字本（古い本）を入れ替えて
- 自販機の設置や飲食の提供
- 本を入れるカートの音がキツく、気を遣います。カート置き場の床のガタガタと相性悪すぎるし、今
時のカートと徐々に交換して行って欲しいです。
- 貸し出し履歴を確認できるようにしてほしい
- 最近従来と異なる書棚が置かれたのか最下段の背表紙が見にくい。（傾斜していないので）
- コーヒーを飲んでゆったり本を読むところがあると素敵です。
- 新しい本をリクエストしていつ入るか入らないか電話で確認してほしい
- 市内各図書館の取り扱い雑誌を一覧表にして、雑誌コーナーに紹介掲示する、というのはいかがで
しょうか。
- 子供達の勉強スペースを増やして欲しい
- 小・中・高生の利用（学習など）を促進したほうがよい。この本館では不可能！
- 市内を巡回していますが、今は車で来られるので自分で読みたいものをさがして読んでいます。月

2回来ています。

○調査研究資料を探す際の能力がある人材確保。以前調査のためにこういう本を探していると言って、本を探してもらったが、題名がないとわからないというかんじであった。高崎は司書が頑張っていて、疑問に色んな角度から提案してもらえる。カウンター業務がまともに出来ない人も多すぎる。

○古いCDがなくなっている。古いCDも書架においてほしい。

○市内の他の図書館所蔵資料の取り寄せサービス（できれば市外も）

○貸出本数の増（コロナ禍で1人5冊から10冊になったが、今後も続けてほしい）

○閉架書庫に入れるようにしてほしい。

○分館の設置。返却ポストを市内数カ所に設置。

○ちょっと会話できるスペースがほしい

○カセットの貸出の量をふやしてほしい。現3→5位

○貸出した本を、持参した袋に詰める台があると良い。

○今のままで十分です。

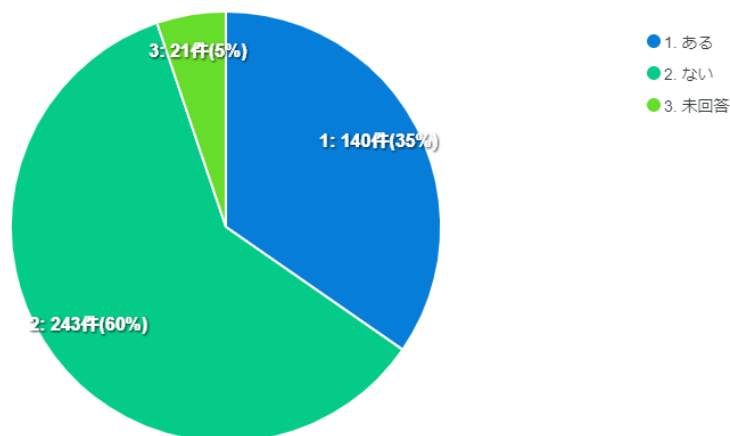
○シリーズものを蔵書するときはとびとびでなくシリーズで蔵書してほしい。

[考察]

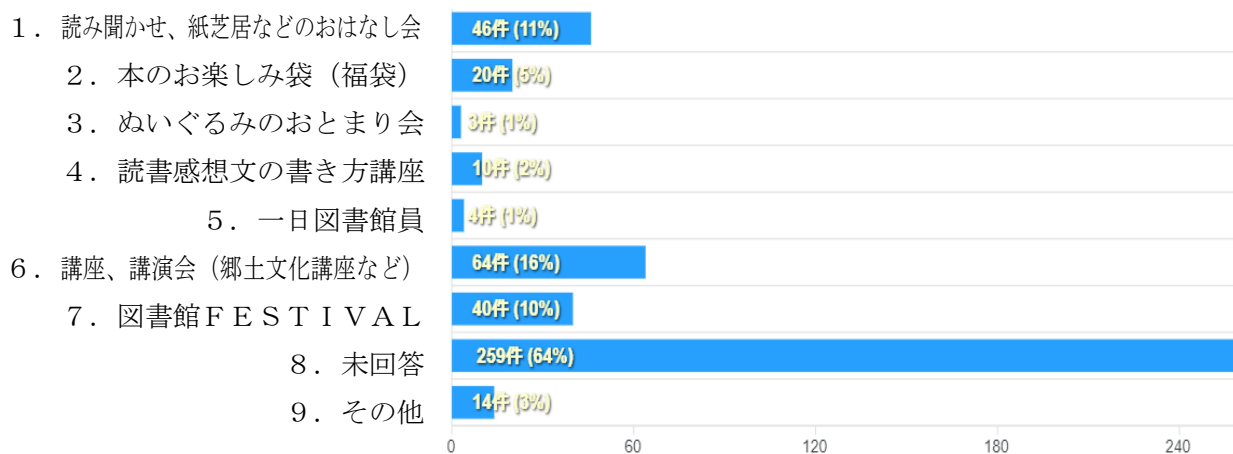
蔵書と館内利用環境の充実を求める声が圧倒的であった。6の非来館型サービスについては、他の質問項目への回答からも電子図書館への期待が高いことが読み取れるが、今後來館が難しくなることが想定される高齢者からの不安の声も見られた。他の図書館では当然のように整備されている視聴覚ブースを求める声は意外に少ないが、これは近年のサブスクリプション型サービスなどの急速な普及を背景としたものか。

Q 5 伊勢崎市図書館で実施したイベントや行事に参加したことがありますか。

1. あ る	140	35%
2. な い	243	60%
3. 未回答	21	5%



Q6 Q5で「ある」と答えた方へ。それはどんなイベントですか？ 代表的なものを3つお答えください。



【その他 自由記述】

○企画展示 (織物や昔の写真) (同様3件)

○図書館寄席 (同様2件)

○以前、横山秀夫さんの講座に参加したが、話のあとの群テレのインタビューがあまりに長時間で耐えられなかった。1時間くらいで良いから作家だけの話を聞きたかった。

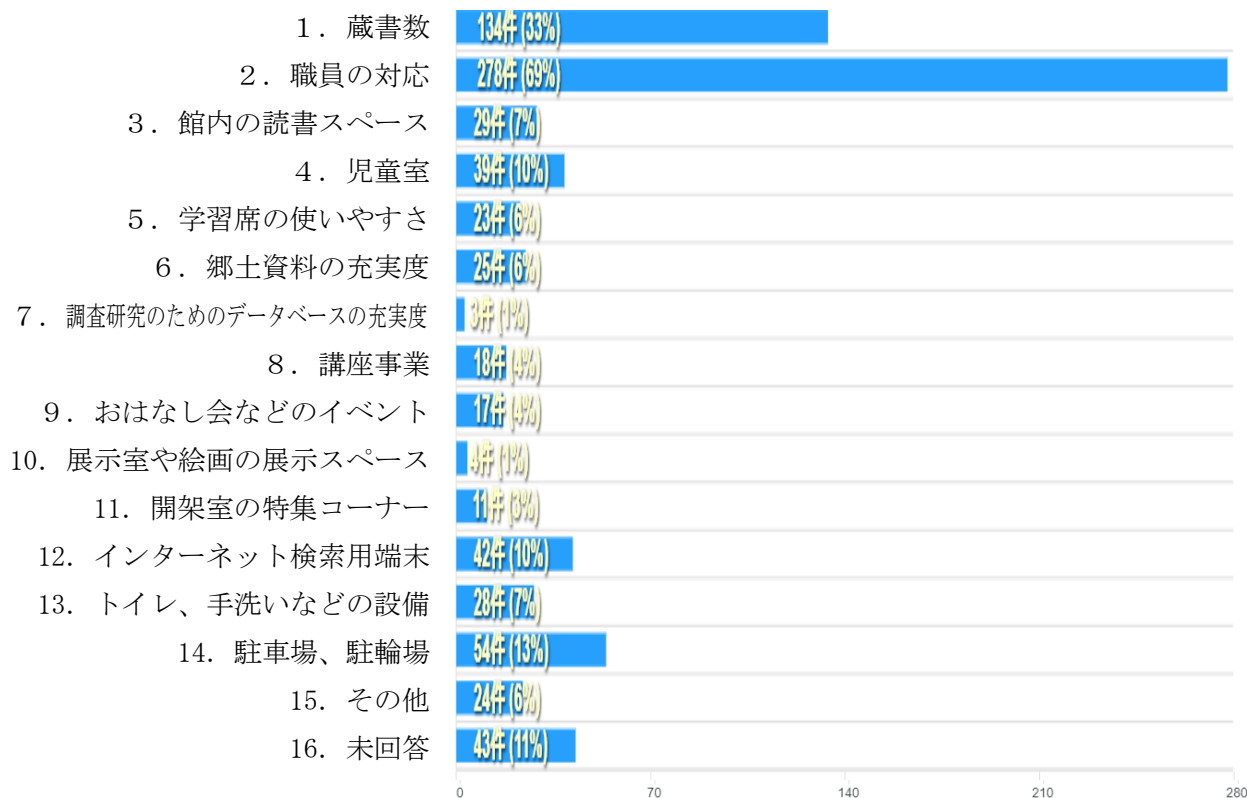
○バルーン製作

○映像を使ったコンサート

【考察】

今回は図書館のサービスを日常利用している方を中心に行ったアンケートであったためか、講座事業やおはなし会の参加者が多いという結果となった。なお、未回答が圧倒的多数であるが、今回利用したアンケートシステムの仕様上、Q5でイベントに参加したことがないと答えた回答者の数がここに入っているためである。

Q 7 現在の伊勢崎市図書館でよいと思う点を選択してください。(3つまで)



○インターネットでの蔵書検索や予約ができること (同様 3 件)

○新着本や時期に合ったおすすめ本をさりげなく置いてあるところ。(同様 2 件)

○近くに緑があったり、公園があるのが良い。

○OPAC (館内検索端末) の貸出状態○, ×, △は分かり易い

○19時まで開館しているため、仕事終わりに立ち寄りやすい。

○立地環境(広瀬川沿い、伊勢崎駅に近い)、学習室の環境

○他館の利用ができる

○棚の本があるべき位置に戻っていない事が多い。時々見回って下さると良いと思う。

○職員の対応 人によって

○外観

○リユース本の提供、まちかど文庫の運営は他ではなかなかありません。(常時スタンバイしているという点)

○児童室と雑誌室が別になっているところ。

○他の市町村との貸借ができる点 (横断検索は以前の方法が良かった)

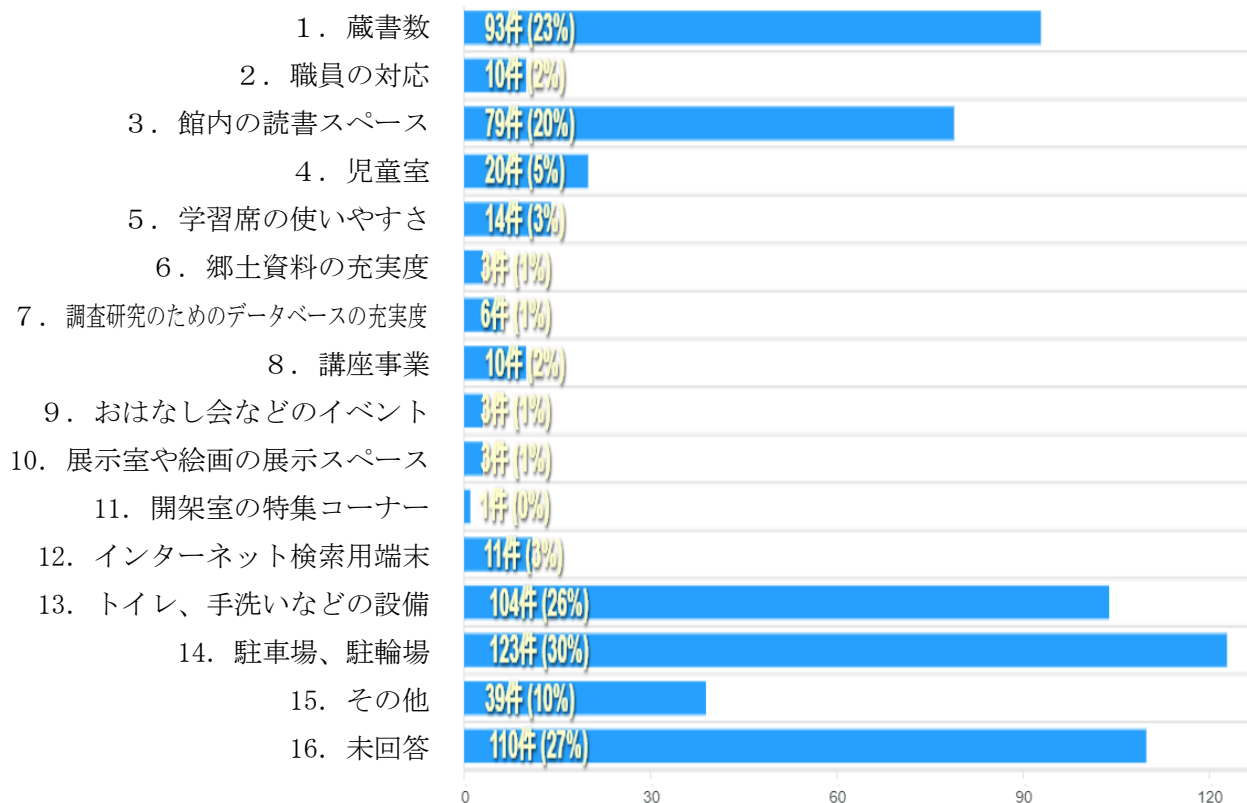
○他地域の図書館との連携もよくて、本の貸し出しの融通ができています。

○消毒の機械がありがたいです。2つあったらもっといいです。

【考察】

職員の対応については他の設問でも暖かい声を多数いただいたが、結果に満足せず今後も向上に努めたい。その他の点については目立って評価の高い項目がないという結果となった。

Q 8 現在の伊勢崎市図書館でよくないと思う点を選択してください。(3つまで)



○貸出期間が2週間では短かすぎる。(同様2件)

○作家の並び順がどこから始まっているのかわからない。「あ」は入口に近いほうが見やすいです。

(同様1件)

○書籍の場所がわかりやすいとは言えない。(同様2件)

○最新のトイレにしてほしい。本棚の近くにイスが欲しい。

○汚い本があるときがある。

○児童の新書コーナー(大)の棚の1番下にある季節の本のコーナーがひっそりしすぎててもったいないと思う。隠してるのかなと思うほど引っ込んでていつも座ってのぞきこんでいる。私以外だれも知らないんじゃないかと密かに思っています。

○除籍か整備中なのかわからない

○利用者以外の駐車場使用、学習席不要

○DVDが少ない事と置いてあるのが古い事

○ネット環境

○駐車場がいっぱいのときがあるので、長い時間利用の方と短時間30分以内などの駐車場があると助かります。

○イベントが終わって出てきた人が学習室の前で大声でおしゃべりしていることがあるので注意してほしい。イベントがある日は駐車場も停めにくい。

○洋式トイレが少ない

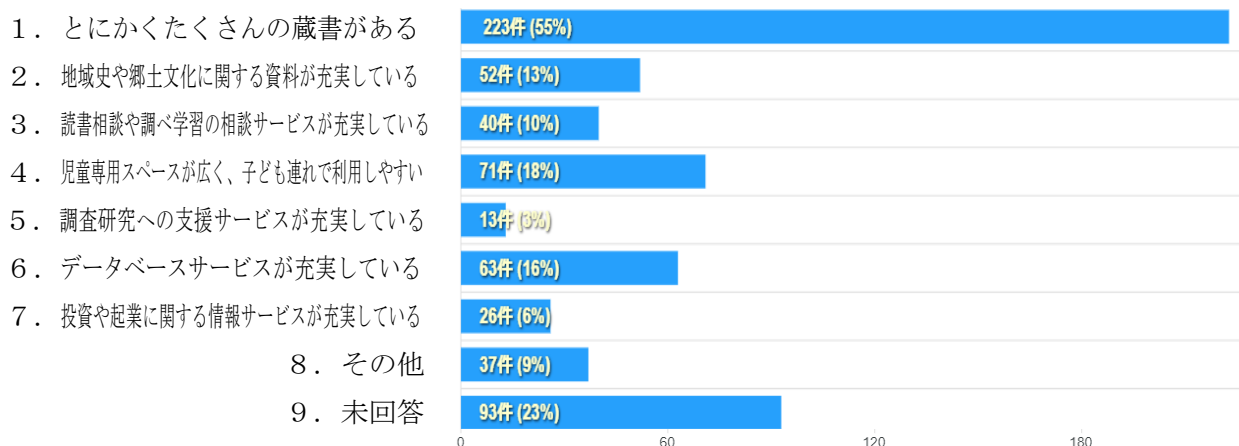
○返却の時、読みきれなかったのでまた借りたいと言ったら、別のカウンターに行ってと言われた。それぞれのカウンターでないとだめ？

- 私語、おちつかない
- 職員が返却本を戻す棚をたびたび間違えている。
- 読み聞かせや講座など図書館らしいイベントはよいと思うが、あまり賑やかなイベントは迷惑に感じることもある。(駐車場や騒音など) 客寄せイベントで人を集める図書館ではなく、イベントをしなくても行きたくなるような図書館を目指していただきたい。
- 時代物の新書
- 建物
- 旅行雑誌を時々借りるが、古い号が多いため更新をまめにしてほしい。
- シリーズ物の最新刊がないことが多い
- 雑誌類が一般的なもののばかりで、魅力を感じられない。また、各部屋が独立しすぎており、配置が古臭く、連携もできていないように感じます。
- 入り口付近の雰囲気が?
- いつも利用させていただきありがとうございます。申し上げにくいのですが、敢えて言わせていただければ、配架、書架整理がひどいです。勿論 NDC 順にはなっていますが、しおりひもが飛び出ていたり面揃えができていなく(背表紙を揃えていない)、ぎゅうぎゅうに詰め込まれていたりといつも残念に思います。
- カセットの貸し出し量が少ないもっとふやしてほしいです。
- 駐輪場所を守らない人を対処できていない
- 職員の話し合いの声が大きすぎる。

[考察]

トイレ、駐車場(駐輪場)、館内利用スペースについてのご意見が多く、現在の施設の状況が直接現れる結果となった。蔵書数はQ7で「よいと思う点」でも上位となったが、より多くの蔵書を求める声も多いという結果が明らかとなった。

Q9 今後の伊勢崎市図書館にどんなサービスが欲しいですか(3つまで)



- CDの演歌を増やして下さい。
- CD、DVD新作の充実
- 小学生の流行りの本や TV、SNS など話題になっている最新の本をいち早く入れてほしい。けっこ

う小学生に人気の本が伊勢崎図書館には入っていないことが多くちょっと残念です。境図書館にはいつもたいていあって、さすがわかってるなーと思う。

○入館ゲート

○電子図書サービスの導入

○開館時間の延長を希望します。夏季の間だけでも、夜 20：00 ぐらいまで開いていて欲しいです。休日に 17：00 閉館は早すぎますので、19：00 ぐらいに延長していただきたいです。

○雰囲気がい暗い…なので、陽当たりなどもっと明るさが欲しい

○貸出期間を一ヶ月に戻して欲しい

○夜 9 時ごろまで営業してほしい。コーヒーを飲むスペースがほしい。自販機やカフェ。

○最新の税について

○徐々に蔵書を入れ替える

○色々な人が利用できるような多目的スペース拡充

○座りやすい椅子の読書スペースが欲しい

○年金・介護・老後生活の情報

○歴史や法律などの概説書を更新してほしい。

○時代物を増やす。

○小～中学生でも 1 人で安心して利用できるような学習スペース

○駐車場への道路が狭く、そこを子供と歩くのが危ない。ぐるっと駐輪場の方から回って入るなど、幼児と歩いて行きやすい道順を考えて欲しい。

○語学関係本が多くなると良い

○DVD もリクエストできるとよい。DVD のシリーズに抜けがあったり、VHS しかないものもある。聞いたことのないような新作はあるのに世界的な名作がなかったりする。せめて名作と言われるようなものだけでも揃ってるといいなと思います。

○ゆったりと過ごせる空間

○リクエストした本を入れてほしい

○貸出期間を 3 週間にしてほしい。

○施設が古いので建替や移転。

○学習スペースを増やして欲しい

○夏休みの読書感想文の時以外も小中高生向けの本を展示してほしい

○月刊誌の充実

○もっとゆったりと広々とした感じにしてほしい。

○以前に借りたものが分かれると有り難いです

○予約図書の引き取り期間を 10 日～2 週間程度に延ばしてほしい

○新しい情報誌の数を増やす。

【考察】

蔵書数の充実を求める声が圧倒的に多く、次いで子ども向けスペースの拡充という結果となった。自由記述欄では資料の内容に関する具体的な要望も多く、今後の資料収集の参考とさせていただきたい。

Q10 これからの100年を考えたとき、伊勢崎市図書館に期待することを書いてください。

【新館整備に関するご意見】

- 読書の街伊勢崎を謳っているのだから、これからの100年150年に向けて、蔵書の充実してほしい。
本町のベイシアISが撤退したので、その建物を市で買い上げるか借りて、そこを図書館にしたらよいと思う。広さは充分、駐車場も広く多目的トイレを造るなどして、是非お考え願いたいと思います。
- 伊勢崎は合併や再開発で、発展しているので図書館も拡張して欲しい。
- 利便性、施設場所移動
- 図書館を建て直して欲しい。古いし暗いし使いにくい。トイレ古い。駐車場は停めにくいし、図書館の利用者以外がよく停めているので迷惑している。
明るくキレイで素敵な図書館にして欲しい。
オシャレなキャレル（個室、個室）を設置して欲しい。
カフェスペースが欲しい。
- 駐車場や、図書館までの道が狭く、使いにくいです。立ち寄りやすい場所にあるといいな、と思います。
例えば、ベイシアの跡地とか、どうですかね？
- 本を借りられるという本来の役割と、さらに市民の居場所という役割が求められるのではないのでしょうか。最近では快適に過ごせる空間として図書館が生まれ変わっている自治体も増えていきますし、今の伊勢崎市図書館も好きですが新しい流れに乗って現代風の図書館に生まれ変わることを期待したいです。
- 最新の綺麗で広い図書館になったら良いです。
- 今の施設ではできませんが、館内にカフェの併設があると、若い人も足をはこびやすくなります。また、子どもスペースを拡充しておすわりしていろいろなできるところがあると子連れでもこれるかと思います。
- 図書館のエリア拡大による蔵書数の増加（CD、DVD含め）及び読書スペースの拡大
- 図書館はだいぶ古くなっていると感じています。新館建替ができれば良いと思います。
- 雨漏りがしていた時に訪れたことがあります。建替が必要なのだと思いました。
- 滞在できる図書館を望みます。アンケートで目的を聞いていますが、目的がなくても行きたい滞在したい図書館であってほしいです。そんな新しい図書館の建設を待ち望んでいます。
- もし、今後図書館全体を立て直すことがあったら、川沿いの景色が美しく見える開放的でおしゃれで広々とした図書館がいいです。
広く独立した児童室ももちろんあって、一般閲覧室にももっと読書スペースがあって、、、
広いバルコニーに椅子があって本を読めたり、カフェが併設されていたらもっとステキです。
無料で利用できるジムが併設されていたら、体も頭も同時に鍛えられますね。
- もっと広くて、平らな場所に移動して建て直してほしい。
- 新しい場所に、今よりも規模が大きく居心地のよい図書館を建ててもらえると嬉しいです
- 図書館という空間を楽しむことができる図書館になってほしい。
知的好奇心をくすぐられるような空間と仕掛けが必要と思う。これからの100年を見据え新しい建物でスタートできると良い。

○100年先まで考えられません。50年を考えて、この本館は、他の市内の図書館と比較して、また太田市の図書館本館と比べても、古く、狭いです。期待する点としては、1.新しい本館をつくる。2.伊勢崎駅前につくる。3.小学生～高等学校生に利用してもらえるものにしてほしい。(長く続けるため。そうしないと高齢者の暑さしのぎの場所になってしまいつつある) 4.中高生の意見も聞いて。

○もっと敷地と新書の増。移転(費用が掛かるが)、経費を節約して作ってください。

○私は、太田や高崎の市立図書館をときどき訪れています。太田の場合、午前中に行き、途中周辺で昼食を取った後に再び図書館に行つて時を過ごす、ということをしています。高崎の市立図書館も明るく開放的で、読書コーナーもある程度充実しています。特に太田の場合は、設計を平田晃久氏に依頼した時点で勝負あり、だと思います。人を惹きつけ、人の動きをつくる場所として図書館を機能させたい、という発想が市の側にあったのではないのでしょうか。残念ながら、本市の図書館は本を収納しているだけのただの箱に過ぎません。施設として人を惹きつける魅力がほぼないに等しいと思います。今後ますます余暇をもて余す人が増えるでしょう。また、子育てしながらも学びたい人たち、何か知的刺激を求める人たちも増えると思います。そんな多様な期待に応えられる魅力ある施設、明確な設計コンセプトのある建築物が伊勢崎にできることを期待しています。

○先日、埼玉県朝霞市の図書館を利用しました。開架室、児童書室、雑誌室、学習室がシームレスで広く、明るく、またとても多くの椅子、ベンチが配置してあり利用者が余裕をもって閲覧していました。現在の建物ではとても無理なのは承知していますが、今後100年を考えれば、抜本的な改修も必要かとも思います。

○図書館の建て替えと子供も利用しやすい設備にしてほしい

○もっと建物がおおきくなれば良いと思います

○複合施設への更新による、業務の効率化・経費削減・官民連携の強化・集客力の向上を図ってもらいたい

○建物の新築移転。

【考察】

今回のアンケートは新館建設を前提としたものではないが、他の設問に対する回答も含め、求めるサービスを実現するため新館建設が必要であるのご意見が多数寄せられた。今後の参考とさせていただくとともに、より具体的に市民・利用者の声を聞くための機会を設けていきたい。

【現館舎の施設・設備に関するご意見】

○子どもを連れて利用しています。100年先はわかりませんが、当分はみなさん車で利用するのだと思いますので、駐車場を使いやすくしてほしいです。今はイベントなどがあると駐車場がいっぱいで停められないことがあります。北側は公園のようになっていて雰囲気は良いのですが、現状を考えると駐車場にしたほうが良いのかなと思ってしまいます。

○トイレが少なすぎると思う。多目的トイレも必要だと思う。

○図書館内で読書できるように椅子を増やしてほしい。雑誌室は朝からずっと居座っている人が多く、利用しにくい。

○児童書のスペースは広くて蔵書の質も良いと思いますが、趣きのある建物なので利用しづらいママが居ると思います。

- 壁辺りに座って、本を見られる場所があったら良い。伊勢崎図書館はもっと広くても良いと思うが・・・
- 駐車場の入り口が狭く、出入りが重なりと出づらく。入りにくいと思う。
- 設備に古さがあるのは歴史あるから仕方のないことです。さらに快適に過ごせるよう内装だけでも今風に改装されたら良いです。
- 全体的に狭いので、通路を広くとれるともっと利用しやすいと思います。特に児童室ではカートを利用している人も多く、通路でのすれ違いが難しいときもあります。
駐車場や駐輪場も狭いため、もう少し広いといいなと思います。
でも今の立地は好きなので、移転はしてほしくないという気持ちもあります…。
- トイレの臭いが気になる
- 時代の変化に素早く対応してほしい。
また、すぐに行ける、早く借りれるなど。の充実。
問題点を指摘してすいませんが、
駐車場は少ないし、一部コーナーが狭く対向車と対面が通行しづらいなどは仕方なく、注意しています。
- 読書スペースを増やしてください。
- 館内で読書できる椅子を増やす
- 車椅子トイレの設置
- 個人専用で集中できる勉強、読書スペースがあると良いと思っています。席数が豊富で私語が気にならないようなスペースを確保できれば市民の学力向上にもつながるのではないかと思います。
- 学習室が、現在は多くの人と共同利用だが、個人的スペース（つい立て等）があると望ましい。
DVD等も利用出来るスペースがあると良い。
- 100年先まではわかりません。
ただ5年先くらいまでに児童室をもう少し広く、こどもも絵本の出し入れがしやすいようにしてほしいです。
駐車場も狭いと思います。思いやり駐車スペースは妊婦さんだけでなく小さい子のいる家族も優先的に使えるなど工夫ができればと思います。
また小中高生も利用したいと思えるように入り口付近をもう少し明るくしてほしいです。
数年前に県外から越してきましたが、伊勢崎市は大きい市なのに図書館が狭くて暗いので少し驚きました。
駐車場も小さいお子さんのいるご家族は大変かと思います。
ただ職員の方はいつもよくしてくださりありがとうございます。
- 書庫を広くして未来に残せる充実した本を沢山置いてほしい
- 車いすで入れるとありがたいです。
- せっかくあんなによい環境にあるのです。川岸にオープンスペース作るとか館外に飲食コーナーを作るとか考えていただけると嬉しいです。
北小側の中途半端な植え込みも要検討では？
建物も素敵なのでずっとあのまま残っていったい欲しいです。
- 図書館の建物は古くなっているかと思っています。

○夏はもう少し空調が効いてくれるとありがたいなと思います。

【考察】

Q8でも寄せられたトイレ、駐車場（駐輪場）、館内利用スペースに関する具体的なお意見をいただいた。新館の構想に活かすことはもちろんであるが、現館舎においても可能な限り対応したい。

【所蔵資料や資料管理に関するご意見】

○旅行雑誌が古いものが多いので改善してほしい。

○様々な種類の蔵書を取り入れ、たくさんの世代の人が利用できる図書館

○新刊、新DVD、新CDの早期導入

○文字の大きい本を増やすなど高齢者に優しい図書館であって欲しいです。

○本の汚れが目立ちます。借りる側にも責任がありますが、あまりひどい本は貸出しからはずして欲しいと思います。

○市外や県外の人が訪れたいくなるような図書館を目指して欲しいです
蔵書を増やしてください

○伊勢崎市民や利用者に家庭用8ミリやビデオなど映像資料を提供してもらいDVDにして貸出してほしい。これから先の人はもちろん、今の人にも、今までの伊勢崎や県内の日常風景を残して伝えてほしい。

○開架書棚がもう少し冊数置けるといいなと思います。書庫に入ってしまった本は人の目に触れることなく貸し出し回数も減って処分される、それではもったいない気がします。書庫の本も活躍できる特集をやっていただくといいかもしれません。

○お年寄りのために大きい活字の本を沢山そろえてほしい。一番下の段は、こごまないと見えないのでそこには本を置かないほうが良いように思える。

大人向けの動物、植物の本が少ないように思える。

○データベースとしての役割や(デジタル化に逆行しますが)紙の保存

○趣味の本(クラフトの本なども増やして欲しい)

○DVDをもっと増やしてほしい。

○蔵書数をもっとふえている。

○古い本でも検索すると書庫にあって、頼むとだしてくださるのでたすかっています。新しい本もよいですが、手に入りにくくなった、書店でなかなか買うことのできない本も、借りられるようにこれからも頑張ってください。

○新しい本もいっぱいあるといいな。種類もいっぱいあるといいな。ミニシアターもいっぱいあるといいな。

○蔵書数の増加 郷土に対する学習の場

○蔵書はもちろんですが、CDやDVDの新作を購入して欲しい。CDやDVDの棚がもう数十年変わっていないように感じます。

○郷土資料の充実をしてほしい。若い人にももっと利用してもらえる図書館になってほしい。

○学術系(数学、工学。医学、経済学、経営学、法学)の一般書、教科書、専門書が殆どない。
購入図書希望のシステムを構築願いたい。

○予算内で新刊の補充をお願いします

○伊勢崎市の歴史 大きな出来事でなく、庶民の暮らしを遥か昔からの資料を遺してほしいです

○色々な種類の蔵書を増やして欲しいです。

○本をふやしてほしい。

○100 年以前に、よく分類番号が違うところに本が置いてある。これからどころじゃない、もっと管理をきちんとしなさい。

○絵本の昔のいい作品が書庫にあることが多い気がします。新しい本を置くためには仕方ないかと思いますが 100 年後も子供たちに残したい作品がもっと表に出られたらと思います。

○①先日、書庫にある本を借りたのですが、凄く感動する良い本でした。書庫に入ってしまったとなかなか目にするチャンスがなくて残念です。もっと良い本をたくさん紹介してもらえそうなコーナーがあるといいと思います。例えば、泣ける本、笑える本、感動する本、図書司書のおすすめ本など。

②ネットで本の予約をしたりできるようになり、とても助かっていますが、できれば自分の今までの既読した本がわかれば便利なのだと思います。

○蔵書と視聴覚資料の拡充をしてほしいです。

○資格関係の本や、漫画等も沢山置いて欲しい。

○大前提として、蔵書を充実していただきたい。また、資料は大事に取り扱い、わかりやすい形で、利用者に提供する工夫をしていただきたい。例えば、他自治体では、文芸書の帯を、表紙裏に貼り付けるなど、内容を伝えるようなこともしている。

○仕事で絵本など読んでるのでたくさん絵本の種類があると助かります。

○郷土資料のデータベース化をして、検索や閲覧がしやすいようにして欲しい。

○目がよわり大活字本があるのでたすかります。

○子供から年寄までの本を希望します。

○るるぶやツーリング等を借りることが多くて、新しい物を増やしてもらえるとより楽しめる

○CD も、もう少し積極的に置いてほしいです。今、レンタルするところも減ってしまって。図書館でCD が借りられるととても助かります。

【考察】

未所蔵資料のリクエスト対応や書庫の本を活用した特設コーナーなど、既に行っているサービスを求めるご意見については周知不足、案内不足が原因と考えられる。読書相談や資料案内のための職員のスキルを高めることで図書館としての対応力の向上を図りたい。

【貸出・その他のサービスに関するご意見】

○予約可能冊数を増やしてほしい

○OPAC で他の市町村の資料を見られるように。(プリントアウトも)

〃 〃 書影が分かるようにしてもらえばよい。前橋図書館のものは出来ます。

〃 〃 ○, ×, △の他に整備中の資料は□で表示すれば分かりやすい

○前橋の図書館も利用するのですが、伊勢崎の職員さんの方が親しみやすく、対応が親切です。結局は人だと思うので、現在のように人に優しい対応を引き継いでいければ、ずっと地域に愛される図書館でいてくれると思うので、やっぱり人に期待します。

○子供と長く過ごせる場所がほしい。屋外にカフェがあり、ゆっくり座れるベンチや芝生のスペースがあるといい

○現在は自家用車で通っていますが、将来免許返納しても同様に本に親しめる機会が欲しいです。以前のような巡回図書があればうれしいです。

○コーヒーを飲みながらゆったりとくつろげる場所を設置してほしい

○いつも職員の方の温かい対応がうれしいです。来てよかったといつも思います。

○いつも職員の人達には、リクエスト本をお願いし、たいへんお世話になっています。

図書館内が狭いので、ゆっくり本が選べないので、広くしてほしい。広くしなければ、蔵書も増やせないと思う。

1人10冊まで借りられるようになり、いろいろなジャンルの本が読めるようになり、たいへんありがたい。

○やっぱり図書館なのですから、学校の図書室みたいにゆったりと本を読める場所がほしい。

図書館で本を読みたいと思う人たちもいると思います。

○貸出期間を2週間から4週間にしてほしい。

○みなさん親切で、子供がぼくも図書館に行きたい！と毎回言うほどです。

年齢別におすすめなどあったら子供にも年齢に合った本が探しやすいかと思います。子供はつつい絵で選ぶので、年齢に合わないものもあるので…。

○他館からも手軽に借りられるようになって大変嬉しいです。

貸し出し期間の延長も嬉しいです。

スマホで延長する時1冊ずつするのが面倒なのでもっと使いやすくしてほしいです。

Q4でも書きましたが、スマホでの蔵書検索が大変やりにくいです。

セルフでの返却、貸し出しレジ？があってもいいと思います。混雑緩和にもつながるのでは。

電子書籍の貸し出しがあると、より便利になると思います。色々難しいのかもしれませんが。

今後電子書籍化が進むと思いますが、だからこそ図書館では実際に本を手取る喜びを伝えてほしいと思います。

絵本は電子書籍で読み聞かせるのは味気ないです。

絵本、迫力ある美術本写真本や仕掛けのある本、デジタルでは味わえない美しさがある本など充実させてほしいです。

伊勢崎図書館は児童室が独立しているところが好きです。音が漏れにくいので他の利用者さんに気兼ねせず子供と利用でき、読み聞かせすることができからです。

紙芝居や、紙芝居を入れる箱？もあったら楽しいかもです。

面陳されている絵本がもっと頻繁に入れ替わるとより嬉しいです。

自分では読もうと思わなかった本と出会えるのも図書館の良さです。

司書さんのおすすめ本や季節ごとのコーナー、福袋も思いがけない出会いで世界が広がりました。

今の赤レンガの外観もお気に入りです。

○移動図書館

○妊婦さん新生児とママが利用しやすい図書館が市内に1ヶ所でもあるといい

コミュニティーバス停がすべての図書館の前にあってほしいです

最近は自分の不満を関係ない人にぶつける人達が増えてます。図書館で働く人達が嫌な思いをすることがあってはいけません。責任者は安心して働けるようにしてほしい。利用者のためにも必ず良いことになると思います。

○貸出期間を2週間でなく4週間にしてほしい（2週間だと読み切れない）

○図書館に興味がない人達にも、気軽に利用してもらえ雰囲気が必要に感じます。

ネットカフェみたいなスペースや飲食スペースなど、本にとらわれない立ち寄れる場所になって欲しいです。

子供達の為に、100年後も存続して欲しいです。

○高齢化社会に対応出来るサービスを充実して頂けると嬉しいです。

○高齢者の増加にともない移動図書館を復活してほしい。免許返上すると、もう図書館に通えなくなる由。

○読書通帳のような、手書きではなく借りると印字されるシステムがほしいです。

○インターネット検索がややこしい、リクエストがややこしく難しい。もっと簡略化して下さい。

○数年前に芝公園（港区）内の図書館を訪ずれた時、雑誌の種類の多さに感動しました。建物は古かったのですが、蔵書が多いのはありがたいです。そして、夜遅くまで開園していたのでゆっくりすごせました。学生が勉強に来る時に飲食できる部屋などがあれば、良いかもしれません。

○貸出履歴が見れるようになったらいいと思う。

○高齢者が借りやすいサービス 例えば 老人ホーム デイサービスに貸出とか

○これからも現状の学習室の広さは続けてほしい。

蔵書の確保も引き続きお願いしたい。

○移動図書館を復活して欲しい

○映像や音楽の試聴スペースの充実

○ネットで本のリクエストができると嬉しいです。

○アナログな部分を残してほしい（貸出について）

これからはデジタル化となるのでしょうか。

年寄りには難しいところもあるので。

○新規購入本のリクエストを、スマホで出来るようにしてほしいです。

○Q4の図書館に行かなくても利用出来るサービスの導入

○雑誌累計の充実

○喫茶スペースが有り、ゆったり読書できる空間があると良いと感じます。

○館内で飲食 もできて 市民がたくさん本をゆっくりと読めるスペースがある そんな 図書館

○「本のまち いせさき」としてこれからも市民が集まれるような場所、そして本を気軽に読めるような場所として図書館が充実したところになるといいナ～と思っています。

難しいとは思いますが軽食などがあるカフェがあったらうれしいです?!

[考察]

新型コロナウイルス感染症対策のため貸出数と貸出期間を倍に増やしていた時期があり、現在は貸出期間を本来の2週間に戻しているため、貸出期間に関する要望が多く寄せられた。貸出数については現在も視聴覚資料を除いて倍としており、好評いただいているところであるが、貸出期間については予約

資料の順番待ち期間にも大きく影響するため慎重に対応する必要がある。現時点では延長の周知などで対応したい。

カフェの併設については現館舎では不可能であるが、今後新館建設を構想するにあたっては必須の検討事項である。

【電子書籍・電子図書館に関するご意見】

○電子図書館

○これからは電子書籍等も更に発展してくると思うので、そちらも取り入れてもらえると、若い人も気軽に図書館を利用できると思います。また、何十人も予約があっても、直ぐに読めるかなと思います。その一方で、紙の本も増やして行って欲しいです。個人的には、やっぱり読書は本を手にとってするのが好きです。

家族で図書館が大好きなので、これからもたくさん利用させていただきます!!

○本を読む機会が減少してきていると思います。きっとデータ化がもっと進んでいくかと思います。データは個人の端末で可能かと思うので書物の良さを残して欲しいと思います。

○私は自分で読みたい本を決めるのが苦手です。いつも人のおすすめを借りています。AIの診断などでその人に合った書籍などを勧めてくれるサービスなどが今後あるといいかなと思います。

もう一点、私は電子書籍よりも手に取って読める本の方が温かみがあって好きです。100年後を考えると、もしかしたら全て電子書籍になっているという可能性もあります。それでも図書館として本を手にとれる場所が残っていてくれているといいなと思います。

○図書館へ出向けない人への電子図書等を含めたデジタル化でのサービス

○電子図書の導入

○貸し出しの手続きなどのアナログさを残しつつ、本のデジタルコンテンツの充実を期待します。

○本資料のデータ化により、オンラインでの貸し出し、閲覧可能期間の設定などが、携帯やパソコンなどできるようにしたら未来感がわく。特に、地域史や郷土史に関するものは、そこでしか閲覧できないし、教育や起業において導入時の判断に必要になると思うし、必ず必要になるので。

○電子書籍の実施

○デジタル化した本のネット貸し出し。他に、市内の他図書館からの予約本が移動に時間がかかる。何時までの予約なら翌日に借りやれるかどこかに明記して欲しいです。

○電子書籍の導入

○貸出中の場合など、返却を待たずに在宅にて図書を読めるようにできると便利。でも、実際に手にとって、図書館でのいろんな本との出会いも楽しいので図書館をなくして欲しくない。

【考察】

他の設問でも電子図書館へのご意見は多く、非来館型サービスとして電子図書館サービスへの期待度の高さが窺えるが、依然として「電子書籍は紙の本と異なり複数の利用者が同時に利用できるから予約待ちをしなくてよい」といった誤解も見られるため、導入を検討する際には正確な情報を周知することが必要と思われる。これとは別に一点ものの地域史料のデジタル化による公開を指すと思われるご要望も寄せられている。

【現在のサービスの継続を希望するご意見】

- ・私は今のままで良いと思います。100年後今のままでいることの方が、大変だと思います。昭和的な場所もあってよいのでは.... 今は失礼な言い方ですが。
 - ・大活字本、愛読させていただいてます。廃刊にならない様お願いします。
 - ・先日から新刊が棚の上に別覧されていました。小さな気遣いだと思いますがありがたいことです.. 今後ともよろしく願いいたします。
- 子供の頃からある施設 変わらぬ維持もお願いしたい 図書館の周りも変わりつつあるが出来れば、変わらぬことをお願いしたい
- 派手さは無いけれど、いつでも気軽に立ち寄れる、こじんまりした様子の今の伊勢崎市図書館が好きです。下の駐車場から図書館に向かう坂道も好きです。図書館の下の広場に遊具やベンチ、トイレが増えると良いなと思います。広瀬川の流れを感じながら本を読んだり飲食できる展望スペースがあると良いと思います。例えば、雨の日などは親子がお弁当持参で過ごせると良い気分転換ができると思います。伊勢崎駅から近い図書館なので駅から図書館までの道のりを楽しく歩ける工夫もあると素敵だなと思います。世の中の流れが変わっても図書館の存在意義は変わらずに、いつまでも続いて欲しいです。
- 継続しててください。
- 今のサービスを永く維持してほしい。
- 経費が掛かると思うが、続けてもらいたい。
- 静かで落ち着ける図書館らしさを残したまま有り続けてほしい。
- たくさんの人が読書の楽しさを享受できる施設として継続して欲しい
- 現状でも十分いいです！
- これからも末長く、気軽に立ち寄れる図書館という市民の施設であって欲しいです。
- 現在のサービスを維持すること。

【考察】

広瀬川沿いの立地や赤レンガ外壁の意匠、従来の「図書館らしい雰囲気」など、現在の伊勢崎市図書館を愛して下さる利用者からのご意見も多く見られた。本市として新図書館建設の方針が示されているが、新館を構想する際の参考とするほか、移転した場合には現館舎の活用方法を探る際にも参考とする必要がある。

【イベント・行事に関するご意見】

- 落語を年に2回程度講演会行って下さい。
- 著名な作家を呼んでほしい。
- 読書会や講演会をもっと増やして欲しい。図書館フェスティバルは楽しかったです。
- 利用者の交流やイベント等図書館に行きたくるように
- 娘（4歳）の絵本をよく借りに行くのですが、娘に対する図書館の方の対応がとても親切で優しくしていただき、親としてとても嬉しく思います。いつもありがとうございます。今年11月に開催された図書館フェスティバルは親子共々、とても楽しませていただきました。来年も是非図書館フェスティバルを開催していただきたいです。ぬいぐるみのお泊まりイベントなど、子供向けのイベントの充実に期待し

ております。

- 読書会に出席したことがあるが、その時の課題に対しての活発な意見交換がしなかったもので、そのように司会、進行をしてほしい。読書会の回数を増やしてほしい。
- 児童・園児等が親子で楽しめるスペース、イベントをもっと積極的にしてもらいたい。
- 上でも書いたが客寄せイベントをしなくても多くの人が行きたくするような図書館を目指してほしい。どうしてもイベントをするのなら、もっと広い図書館を作って、一般利用者の迷惑にならないようにやってほしい。
- 先日の伊勢崎の古地図の展示は出色のもので良かったです。今後、本市の歴史を深く知り、本市民である誇りが持てるような企画も期待します。
- これからは、本を読むことで人生が変わる、生活が変わることが実感として分かるような、本と体験教室を結びつけるようなイベントを企画してほしいです。例えば料理の本を読んで、実際に料理教室でつくるといような感じのもの。
- イベント等については、伊勢崎市であることにこだわらず、構成員の方々の、色を出して、自由に企画いただいた方が良いのではないかと思います。ただ、その企画を行う理由を、伝える努力をされた方がよいと思います。
- イベントをもっと増やして頂けるとうれしいです。
- 読む本が偏ってしまうので、講習、講座等で視野を広げる様なイベントを開催して欲しい。
- もっと若い人が使いやすくなると良いのかなと思います。
例えば、学習スペースの飲み物を解禁したり、外に飲食スペースを作っても良いかと思います。また、定期的に図書館だからできる学習支援イベントをやるのも良いと思います。調べ学習のやり方講座、フィールドワークチャレンジ、情報のまとめ方講座、小論文の書き方講座、etc

【考察】

図書館に親しんでいただく、図書館という場での人々の交流を促進する、といった目的でイベントを実施している。一部否定的なご意見についても、現館舎では十分な駐車場の確保や学習室利用などのゾーニングが難しいことに起因すると考えられ、新館を構想するにあたって考慮すべき点である。

【その他のご意見】

- 本を中心に地域のみんなが気軽に集える場所となっていてほしい。
- 伊勢崎市には美術館や博物館がないので、色々体験出来る場であって欲しい。本や地元の歴史・文化に触れるいろいろ関わるきっかけになって欲しい。
- 本屋が少なくなってる現在、新刊本がいち早く入り、提供される場所であるといいと思います。
- 少子高齢者に伴い、どの世代もが安心して利用できる施設であって欲しい。
- 他県だけど、となりの市なので方言とかよく似ている。地元といってもいい。郷土資料、地域史もおもしろく、知りたくなる。
- 余り期待しない
- 本と人の居心地の良さ
- いつもありがとうございます。子どもが本を選んだり読んだりが楽しくなるような明るい雰囲気図書館になることを期待します！

- 読書利用ではなくても、市民が集い、利用できるような場所。(仕事、勉強等)
- 知識の再生のため利用したいと思います。
- 活字離れが言われて久しいですが、市民の教養や知識の維持、向上そして教育のためには欠かせない施設であり財産が図書館ではないかと思っています。市民のニーズや時代の変遷にはでき得る限り対応してこれからの100年、200年たっても残っている図書館であるよう祈念しています。
- 沢山の年齢層の人達の憩いの場となるような図書館であって欲しいです。
- 本離れがすすんでる様です、100年先まで本(図書館)が残れるように、まずは若者達に図書館の良さ、便利さを理解してもらうことだと考えます。本は文化です、スマホは文化ではありません。
- 地域の人が集まったり、くつろいだりでき、本の楽しさを存分に味わえる場所。
- 自分が70代80代になっても通って本が読めるようにしてほしい
- 市民が利用しやすい図書館であってほしい。
- これからも利用し続けていきたいと思いますが、通えなくなってしまった時のことを考えると心配です。
- 県外から引っ越してきて、一番近くの図書館だったので良く利用しています。

まちなかにある限られたスペースでも、本が厳選されていて種類も充実しているのでとても良いです。

また、年明けの本の福袋企画や、入口付近にある期間限定の特設コーナーなど毎回楽しませてもらっています。

コロナ禍もあり、館内で本を読めるスペースがあまりないのだな、と最初の頃は思っていたのですが、川沿いで景色も良いので、晴れた日は借りた本を外で読むのも気持ち良い気がしました。

いつもありがとうございます。
- 二週間に一回、必ず利用している者です。子どもが生まれ、沢山本を読ませてあげたいけれど、全ての本を買ってあげることは到底できないので、まずは読みたがっている本、関係してそうな本を検索システムで調べて予約し、本当に気に入った本や最新版を買うようにしています(大概の本は図書館で借りた本で満足してしまいますが) 当たり前の話ですが、しっかり納税しておりますので図書館利用は当然の権利と考え、最大限利用させていただいております。

「これからの100年」となると、自分が死に、子どもも多分死に、孫の代の話になりますね。昨今の目覚ましいデジタル技術の進化から考えますと、紙の本を読むという文化がどんどん廃れ、タブレットで読みたい本にアクセスし、返却期限など気にせずに本を読んでそうですね。そして、本という目で読む媒体から動画、あるいは脳に直接電気信号で必要な情報だけを送信するようなシステムになり、国が管理する巨大な情報管理センターが1つあればよだけみたいな世界になっていて、地域の図書館が消滅しているのかも…なんて。

もし仮に、100年後の未来がSF的な進化を遂げていたとしても、「本を自由に手に取り、無料で気軽に読める」という『空間』は、100年後の自分の孫が住んでいるかもしれない町には是非ともあってほしいなあと思います。一緒に図書館に行く自分の子どもを見ておけると、こちらが予約してカウンターで出してもらった本を受け取った時は当然喜ぶのですが、自分で本棚から読みたい本を見つけ出した時の喜んでいる様子はその比ではありません。さながら宝探しの末にお目当ての宝物を探し出したトレジャーハンターです。そういった偶然と必然の入り組んだ感動が、地域の図書館にはあると思います。そしてその感動の積み重ねが、「もっと知りたい」という知識欲につながり、子どもの成長を後押

ししてくれるんじゃないかなー、と勝手に思っています。なので、漠然としておりますが、100年後も図書館という「本との出会いの空間」として、伊勢崎市にあり続けて欲しいと思っております。今後とも宜しくお願い致します。

あと、個人的に行ってみたい公立の図書館は宮崎県都城市の図書館です。「どうせ泊まるなら、このホテルに泊まりたい」と思わせる斬新な発想の取り組みだと思います。以下、ネット記事より。

宮崎県都城市は、市立図書館に隣接する民間の複合施設「TERRASTA（テラスタ）」のホテルのルームキーで、図書館の蔵書を貸し出すサービスを7月29日から始めると発表した。市教委によると、公立図書館では全国初のサービスという。宿泊者に本を読みながらゆったりと時間を過ごしてもらうとともに、施設が立地する中心市街地の活性化に役立つと期待している。

市教委生涯学習課によると、「ホテル TERRASTA」を図書館の利用者として団体登録。93の客室ごとに番号を割り振っており、宿泊者は市立図書館の貸し出しカウンターで職員に部屋の鍵を示せば、名前や連絡先も不要で本を借りることができる。

返却は、チェックアウトの際にホテルのフロントに渡せば OK。図書館は市民以外でも利用カードの登録ができるため、延長して借りたい場合は、個人で利用者登録をする必要がある。

市立図書館は、閉店した老舗百貨店「都城大丸」の一部施設を改築して、2018年4月に開館。約33万冊の蔵書がある。一帯に整備された中核施設には今年6月までに延べ600万人が来館した。テラスタは、中核施設に隣接して今年4月にオープンした。池田宜永市長は「ホテルの付加価値が高まることで、中心市街地を訪れる人も増えると期待している」と話している。（朝日新聞：中島健 2022年7月6日 12時31分）

○問題が難しく回答出来ない

○若い人が図書館を利用しやすい図書館 子どもの人数がへっているのも、子どもが図書館へいき、明るい未来を考えていくように、漫画本も多く置いた方が良くとおもいます。カフェも作って、本の話が自由に語られて、本も読める場所、本をかりなくても、いってみたい、明るい場所の図書館 何しろ、老いも若きも、いってみたいくなる図書館、そんな明るい図書館、壁に絵もかけて、(子供の喜ぶ絵) 音楽会も開いて、多様性のある図書館になって欲しいです。

○前橋、高崎、太田の図書館に負けない図書館であってほしい。

○元気 年間300冊目標で頑張りたい！過去2000～3000冊（15年間位で）お世話になっております。

○図書館の目的とか存在理由とかなんだらう。私は無料で本を貸してくれるありがたい所というくらい認識しかないので。希望・要望をいったらきりがありませんし。

○私は、伊勢崎市図書館の他に途中親の転勤と、自分の大学の都合で3ヶ所ほど違う図書館を利用したことがあります。

伊勢崎市より大きな市に住んだこともありますが、その図書館はあまり蔵書が無く、敷地も狭くて残念でした。

伊勢崎市図書館は蔵書がけっこうあるので本を見つける楽しさがあります。

新刊もリクエストするとほぼ買って下さるのでありがたいです。

本は安くはないので、なかなか買えません。なので図書館はとてありがたいです。

伊勢崎市図書館はとても素敵なんだよって言えるような図書館をこれからも目指してほしいです。

○いつも感じいい職員の皆様に感謝しています。ほんとうにありがとうございます。これからも頑張ってください。

- 市民ボランティアや学校、地域と連携を強化し、更なる市民サービスへの充実に期待します。
- 特に小学生までの子供が、図書館を好きになるスペース作りをしていただいて、しいては大人も読書好きに繋がればいいと思います。
- すみませんが、この設問はちょっとピンとこないです。(笑)(100年先は想像できない)
老若男女全ての市民に愛される図書館であれば良いと思います。
- 今の、自分や子どもたちに読んだらいい本を教えていただき、心や世界が広がるように、支援していただけたら大変嬉しいです。
- 時代に合った設備に期待します。
ネット予約や雑誌の貸し出し等、今は充分満足しています。
- 子どもが多く訪れる楽しい図書館
- 身近で、気軽に利用できる施設であって欲しいです。
- もう少し探しやすい本の配置の工夫
お客様にとって過ごしやすい工夫
空間が暗いので、開放的な工夫
この辺りを考えたら住民が活用したくなる図書館に生まれ変わるのではないのでしょうか
何十年も前から変わってないので、古いイメージを一掃し、新しい考えを取り入れた方が良いと思います。
- 良いと思う点が一つも無いのが残念です。
- 地域の子どもや高齢者が交流できるような施設であってほしいです。

(参考) Q10の回答より生成したワードクラウド

